

GESCHILLENCOMMISSIE FYSIOTHERAPIE

JAARVERSLAG 2023

Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Samenstelling Geschillencommissie
3. Zittingen
4. Werkwijze van de Geschillencommissie
5. De geschillen
6. Inhoud van de geschillen
7. Geschil gegrond/ongegrond
8. Vordering tot schadevergoeding
9. Aanbevelingen aan de fysiotherapeut
10. Algemene en inhoudelijke bevindingen

1. Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2023 van de Geschillencommissie Fysiotherapie.

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz) verplicht zorgaanbieders sinds 1 januari 2017 zich aan te sluiten bij een geschilleninstantie. Naast de aansluiting bij een geschilleninstantie is de zorgaanbieder verplicht een klachtenregeling in te richten, waaronder het beschikbaar stellen van een klachtenfunctionaris voor de ondersteuning van de patiënt. Het KNGF heeft daartoe de Klachtenregeling Fysiotherapie ingericht en de Geschillencommissie Fysiotherapie ingesteld. De Geschillencommissie is erkend door de Minister van VWS.

De invoering van de Klachtenregeling met de ondersteuning van een klachtenfunctionaris bij klachten heeft tot gevolg gehad dat klachten laagdrempelig kunnen worden afgehandeld en er beduidend minder klachten als geschil door de Geschillencommissie worden behandeld dan voorheen door de, door het KNGF in stand gehouden, Klachtencommissie. Ook in dit vijfde de jaar na invoering van de Klachtenregeling en de instelling van de Geschillencommissie was dit het geval.

Dit Jaarverslag betreft de in 2023 ingediende geschillen.

Het Jaarverslag wordt jaarlijks gepubliceerd op de website defysiotherapeut.com en tevens toegezonden aan de IGJ.

2. Samenstelling van de Geschillencommissie

Samenstelling per 31 december 2023

Voorzitter:

Mevrouw mr C.G. Versteeg

Leden-fysiotherapeut:

De heer C.R. Bos

Mevrouw M.A.I. Zillikens

Patiëntvertegenwoordigers:

Mevrouw M.J. Besemer

Mevrouw B.M.H. Raadsen Tielenius Kruijthoff

Ambtelijk secretaris:

Mevrouw M. Leenhouts

3. Werkwijze van de Geschillencommissie

Het 'Reglement Geschillencommissie Fysiotherapie' is gebaseerd op de 'Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg'.

Wanneer een geschil binnenkomt bij de Geschillencommissie beoordeelt de secretaris in overleg met de voorzitter of de Geschillencommissie bevoegd is het geschil in behandeling te nemen.

De klager is in beginsel een cliënt die gebruik wil maken, maakt of heeft gemaakt van de diensten van een fysiotherapeut. Het is ook mogelijk dat de cliënt iemand heeft gemachtigd namens hem een klacht in te dienen. Nabestaanden of een stichting of vereniging met volledige rechtsbevoegdheid kunnen (onder voorwaarden) ook een geschil indienen.

Onder ‘geschil’ wordt volgens het Reglement verstaan: “indien klager van oordeel is dat de uitkomst van de gevolgde klachtenprocedure, op basis van de klachtenregeling, zijn klacht in onvoldoende mate wegneemt, of indien klager van mening is dat gehandeld is in strijd met de klachtenregeling”. Ook ingeval van klager in redelijkheid niet kan worden verlangd dat hij zijn klacht, op basis van de klachtenregeling, eerst indient bij aangeklaagde, kan hij een geschil indienen. Dit ter beoordeling van de Geschillencommissie. Ook wanneer een persoon door aangeklaagde ten onrechte niet als vertegenwoordiger is beschouwd, kan deze hierover een geschil indienen.

De Geschillencommissie is niet bevoegd het geschil in behandeling te nemen wanneer de aangeklaagde zorgaanbieder niet is aangesloten bij de Geschillencommissie Fysiotherapie. Zowel leden van het KNGF als niet leden kunnen zich aansluiten bij de Geschillencommissie.

In 2023 waren 8288 fysiotherapeuten persoonlijk en 94 zorgaanbieders van fysiotherapie aangesloten bij de Geschillencommissie Fysiotherapie. In 2022 waren dat respectievelijk 8955 persoonlijke aansluitingen en 77 aangesloten zorgaanbieders.

De klager is bij indiening van een geschil griffierecht verschuldigd. Het griffierecht bedraagt per 1 januari 2017 € 50,00 bij indiening van een geschil zonder vordering tot schadevergoeding en € 100,00 bij indiening van een geschil met vordering tot schadevergoeding. Na ontvangst van het geschil en het griffierecht neemt de secretaris in overleg met de voorzitter contact op met de klager om af te stemmen op welke wijze de klacht wordt behandeld. Aan de klager wordt aangegeven dat, ofwel een onafhankelijke bemiddelaar kan worden ingeschakeld, ofwel het geschil in behandeling kan worden genomen door de Geschillencommissie.

Kiest de klager voor bemiddeling dan neemt de secretaris contact op met een onafhankelijke bemiddelaar. Als de bemiddeling niet slaagt, heeft de klager de mogelijkheid om het geschil alsnog door de Geschillencommissie te laten behandelen.

Het Reglement Geschillencommissie Fysiotherapie is gebaseerd op de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg en het Uitvoeringsbesluit Wkkgz. Naast het Reglement Geschillencommissie Fysiotherapie hanteert de Geschillencommissie bij het beoordelen van het geschil als referentiekader onder meer de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, de Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg, het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied fysiotherapeut, de Wkkgz, de KNGF-richtlijnen, het Beroepsprofiel en de Beroepscode voor de fysiotherapeut.

Als de Geschillencommissie haar onderzoek heeft afgerond, stelt de Geschillencommissie de klager en de aangeklaagde schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van haar beslissing middels bindend advies over de gegrondheid van de klacht al dan niet vergezeld van aanbevelingen. De beslissing kan een toekenning van schadevergoeding, wettelijke rente en een betalingsverplichting bevatten. De beslissing

wordt niet tot personen herleidbaar gepubliceerd en geanalyseerd op de website deFysiotherapeut.com (juiste link nog invoegen, er wordt gewerkt aan de pagina)

4. Zittingen

De Geschillencommissie is in 2023 twee keer in vergadering bijeen geweest. Eén vergadering van de Geschillencommissie vond plaats op het kantoor van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) in Amersfoort in samenhang met een gehouden hoorzitting in de behandeling van een geschil. De tweede vergadering heeft online via Microsoft Teams plaatsgevonden.

5. De geschillen

De Geschillencommissie heeft in 2023 drie geschillen in behandeling genomen. Van deze drie in 2023 ingediende geschillen is de behandeling van één geschil na vergadering en in overleg met klager vanwege de aard van de klacht naar het Regionaal Tuchtcollege verwezen, het tweede ingediende geschil werd door klager niet doorgezet. Het derde geschil was op 31 december 2023 nog in behandeling.

In 2023 is een geschil dat in 2022 werd ingediend afgewikkeld, hierbij:

- is de Geschillencommissie tot een beslissing middels bindend advies gekomen.

6. Inhoud van het geschil

Het geschil bestond uit 3 klachtonderdelen met de volgende klachtinhoud:

1. onzorgvuldig handelen of nalaten
2. onzorgvuldig handelen
3. schade geleden

7. Geschil gegrond/ongegrond

In de beslissing is het tweede klachtonderdeel gedeeltelijk gegrond verklaard en zijn de overige klachtonderdelen (kennelijk) ongegrond verklaard.

8. Vordering tot schadevergoeding

Vanwege de ongegrondheid van het eerste klachtonderdeel was er geen grond voor toewijzing van de gevorderde schadevergoeding.

9. Aanbevelingen aan de fysiotherapeuten

De Geschillencommissie heeft in 2023 geen aanbeveling aan de aangeklaagde fysiotherapeut gedaan.

10. Algemene en inhoudelijke bevindingen

Gelet op het geringe aantal behandelde geschillen kunnen er geen uitspraken worden gedaan over algemene of inhoudelijke bevindingen.