

Procedure Geschillencommissie Fysiotherapie

Klacht

Voordat u een klacht als een geschil kunt voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie, moet u uw klacht eerst bespreken met de fysiotherapeut (en/of de praktijkhouder). De fysiotherapeut krijgt zes weken de tijd om samen met u de klacht op te lossen. Meestal lukt dat naar tevredenheid. De klachtenfunctionaris kan hierbij ondersteunen, bijvoorbeeld door een bemiddelingsgesprek te voeren met u en de fysiotherapeut. De klachtbehandeling wordt afgesloten met een schriftelijk oordeel van de fysiotherapeut (of de praktijkhouder).

Geschil

Als het niet gelukt is om tot een oplossing te komen, dan kunt u uw klacht als geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. Dit moet u binnen een jaar na ontvangst van het schriftelijk oordeel van de fysiotherapeut doen. Voorwaarde is ook dat de gebeurtenis waarover u klaagt niet langer dan vijf jaar geleden heeft plaatsgevonden. De werkwijze van de Geschillencommissie staat beschreven in het Reglement van de Geschillencommissie.

Schade

Als u van mening bent dat u schade heeft geleden dan moet u dit aangeven bij de indiening van uw geschil. Daarbij dient u dan meteen - met alle bewijsstukken - de soort schade en de hoogte daarvan te omschrijven. Geeft u daarbij ook aan waarom de schade het gevolg van het handelen van de fysiotherapeut is. De Geschillencommissie kan een vergoeding toekennen van maximaal € 25.000,- voor geleden en/of nog te lijden schade. Als u van mening bent dat de schade hoger is, kunt u alleen bij de Geschillencommissie terecht als u schriftelijk verklaart uw vordering te beperken tot € 25.000,- en afstand te doen van het meerdere. Dit betekent dus dat u niet meer kunt krijgen dan € 25.000,-, ook al is uw schade hoger. In dat geval is de Geschillencommissie niet bevoegd. Daarvoor kan een schadevergoeding worden geëist bij de rechter.

Bindend advies

De Geschillencommissie doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit betekent dat u en de fysiotherapeut daaraan zijn gebonden. Het bindend

●●●●● Geschillencommissie Fysiotherapie

advies is bedoeld als finaal oordeel waarmee het geschil dus definitief wordt beëindigd. Doorgaans kunt u dan ook niet meer met een verzoek om schadevergoeding naar de rechter.

Het verloop van de procedure bij de Geschillencommissie

1. Indiening geschil

U kunt uw geschil voorleggen aan de Geschillencommissie via

<https://defysiotherapeut.com/wp-content/uploads/2018/12/Meldformulier-geschillen.pdf>

. Als het formulier u te weinig ruimte biedt voor omschrijving van het geschil, dan kunt u dit in een afzonderlijke bijlage toevoegen bij het meldformulier. U kunt uw geschil ook afzonderlijk voorleggen per brief met uw gegevens, een omschrijving van het geschil en uw handtekening. Deze brief kunt u per post sturen aan:

Geschillencommissie Fysiotherapie

t.a.v secretaris

Postbus 248

3800 AE Amersfoort

U stuurt zoveel mogelijk stukken ter onderbouwing van uw geschil en van de eventuele schadevergoeding mee. De Geschillencommissie wil in ieder geval het schriftelijk bericht ontvangen dat de fysiotherapeut u heeft gestuurd ter afsluiting van de klachtenbehandeling.

2. Ontvangstbevestiging

De Geschillencommissie bevestigt de ontvangst van uw geschil in een brief. Daarin staat welke gegevens eventueel nog meer nodig zijn om uw geschil te kunnen behandelen. Daarbij zal u worden gevraagd om een machtiging in te vullen waarmee zo nodig medische informatie met uw toestemming kan worden opgevraagd bij de fysiotherapeut.

3. Griffierecht

Voor het in behandeling nemen van het geschil wordt u gevraagd griffierecht te betalen. De behandeling van een geschil kost € 50,-. Als u een schadevergoeding vraagt kost de behandeling van een geschil € 100,-.

4. Verweerschrift fysiotherapeut

De Geschillencommissie stuurt daarna een kopie van uw geschil en uw andere stukken naar de fysiotherapeut. De fysiotherapeut krijgt drie weken de tijd om hierop te reageren in een schriftelijk verweer. Dit verweer zal met de daarbij door de fysiotherapeut verzonden stukken naar u worden doorgestuurd. Indien

●●●●● Geschillencommissie Fysiotherapie

de Geschillencommissie daartoe aanleiding ziet kunt u en de fysiotherapeut over en weer hierop nog eenmaal schriftelijk reageren.

5. Bemiddeling

U kunt tot en met een hoorzitting de behandeling van uw geschil intrekken of het geschil nog onderling oplossen met de fysiotherapeut.

Ook kan de secretaris van de Geschillencommissie u een voorstel doen voor een bemiddelingsbijeenkomst onder leiding van een mediator (een professionele bemiddelaar). Stemmen u en de fysiotherapeut daarmee in en komt u er samen uit, dan worden de afspraken schriftelijk vastgelegd en stopt de Geschillencommissie met de behandeling van het geschil.

6. Schriftelijke behandeling of hoorzitting

Als de Geschillencommissie alle informatie heeft wordt de behandeling van het geschil gestart. Dit kan de Geschillencommissie tijdens een besloten vergadering doen of tijdens een hoorzitting. De Geschillencommissie besluit tot het houden van een hoorzitting als zij, na lezing van de stukken, nog vragen heeft over het geschil. U en de fysiotherapeut worden hiervoor uitgenodigd. U mag een vertrouwenspersoon of raadsman meenemen naar de hoorzitting. Tijdens deze zitting kunnen u en de fysiotherapeut mondeling een toelichting geven in reactie op de vragen van de Geschillencommissie. De zitting duurt ongeveer een uur. De Geschillencommissie bestaat uit drie personen, is onpartijdig en onafhankelijk. De Geschillencommissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

7. Uitspraak

Een aantal weken na de besloten vergadering of de hoorzitting ontvangen u en de fysiotherapeut de uitspraak per aangetekende post. In de uitspraak wordt beschreven of uw klacht die tot het geschil heeft geleid gegrond is of niet en – bij een verzoek om schadevergoeding - of de fysiotherapeut een bedrag moet betalen. Ook kan de Geschillencommissie een advies toevoegen aan de uitspraak. In een enkel geval bepaalt de Geschillencommissie dat zij niet bevoegd is of om een andere reden niet over het geschil kan oordelen. Beide partijen moeten zich aan de uitspraak houden. De uitspraak is bindend en betekent het einde van de procedure. Er is geen hoger beroep mogelijk.

●●●●● Geschillencommissie Fysiotherapie

Duur procedure

De Geschillencommissie Fysiotherapie streeft naar een efficiënte behandeling van uw geschil. De duur van de behandeling is mede afhankelijk van de snelheid van reageren van u en de fysiotherapeut. Gemiddeld duurt de behandeling van een geschil zes maanden.